

ÚVOD

AMT centrum je specializovaným pracovištěm Fondu ohrožených dětí (FOD). Svou činností patří do **sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi**.

Posláním těchto služeb je individuálně zaměřená podpora rodinám s dětmi v tíživé situaci: podpora se zejména týká zvyšování životních a výchovných kompetencí pečovatелů, podpora je zaměřena na prevenci a odstranění ohrožení či na zmírnění dopadů ohrožujících situací pro děti, podpora vede k aktivizaci a postupnému osamostatňování rodin.

Posláním AMT centra při FOD Opava je taková podpora a pomoc, aby každé dítě mohlo žít ve zdravém rodinném vztahu.

Obecným cílem je zlepšení situace dětí a jejich rodin.

Konkrétní cíle:

- 1) U klientů podporujeme rodičovskou komunikaci a orientaci v jejich obtížné životní situaci
- 2) Klienti z mediace odejdou s přijatelným řešením.
- 3) Terapie bude nápomocna klientům k řešení jejich náročné situace.
- 4) Při realizovaných asistencích u styku či podporovaných setkávání dojde k navázání kontaktu dítěte s rodičem.

Cílovou skupinou služby jsou rodiny s dítětem/děťmi, děti od 0 do 6 let věku, vč. dětí dosud nenarozených, děti a mládež ve věku od 6 do 26 let věku ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí či trestné činnosti, osoby bez příštěší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách.

Zásady poskytování sociální služby:

Pochopení, lidský vztah jako součást profesionálního vztahu, partnerský přístup, dialog s lidmi, bezplatnost základních standardních služeb a dodržování lidských práv a práva dítěte.

KDYŽ PŘIJDETE DO AMT CENTRA...

Když přijдете do AMT centra, dostanete se obvykle do kontaktu se sociálním pracovníkem. Pokud se dostanete do kontaktu s jiným pracovníkem FOD, ten Vám předá kontakt na sociálního pracovníka AMT centra – tento se pak stává Vaším klíčovým pracovníkem.

To znamená, že:

- se zeptá, co byste rád/a (**Vaše zakázka**)
- sdělí Vám, co pro Vás můžeme udělat/neudělat (**naše nabídka – asistence, mediace, terapie + kombinace**)
- se ujistí, jestli Vaše přání a naše možnosti „jdou dohromady“ (**vyjasňování**)
- zjišťuje, čeho to tedy vlastně chcete dosáhnout, když už víte, co nabízíme (**formulace cíle**)
- probírá možnosti, jak toho, co chcete, vlastně dosáhnout (**formulace úkolů a dílčích cílů**)

Podle toho, na čem se domluvíte, zaleží i intenzita společné spolupráce s klíčovým pracovníkem a dalšími pracovníky AMT centra. S klíčovým pracovníkem se ovšem budete setkávat i nadále, abyste hodnotili dosahování Vašeho cíle a naše služby a to průběžně i nakonec naší spolupráce. Klíčový pracovník od vás potřebuje znát nezbytné osobní údaje pro vzájemnou spolupráci.

CO VÁM NABÍZÍ AMT CENTRUM

- podporu v komunikaci a ve vztahu mezi rodiči dětí a při vytváření vzájemných dohod v oblasti řešení „rozchodové“, rozvodové či porozvodové situace
- větší informovanost o možnostech řešení tíživé rodinné situace...

NABÍDKA SLUŽEB

Základní poradenství

| | |
|--|--|
| Co od nás a od služby očekávat? | Základní poradenství je součástí celé naší spolupráce. Může Vám ho poskytnout kterýkoliv z pracovníků, hlavně však Váš klíčový pracovník. Cílem je poskytnout Vám informace o této službě a o navazujících službách, tak abyste se mohli rozhodnout, co chcete dál. |
| Co od Vás potřebujeme... | ...abyste zatelefonoval/a nebo osobně přišel/přišla |
| Podmínky služby... | ...jste osobou, které jde o zájem dítěte. |

Asistence při předávání dítěte

| | |
|--|---|
| Co od nás a od služby očekávat? | Asistence u předávání dítěte mezi rodiči v situaci, kdy z různých důvodů nedochází k pravidelnému a bezpečnému předání dítěte mezi rodiči (příp. dalšími členy rodiny) je formou podpory Vaší rodiny. Aktuálním cílem služby je zmapovat situaci, případně podpořit komunikaci přítomných při předávání dítěte. Navazujícím cílem je vytvoření představy pro navrhnutí další nabídky služby. |
| Co od Vás potřebujeme ... | ...sdělit Vaše osobní údaje a podepsat Váš souhlas s jejich zpracováním ...souhlas obou rodičů s asistencí ...dozvědět se od Vás detaily předávání dítěte (datum, čas, místo) nejméně 7 dní před asistencí |
| Podmínky služby... | ...jste rodičem či zákonným zástupcem, případně prarodičem (či jinou blízkou osobou) a jde Vám o zájem dítěte. |

Asistence při styku rodiče s dítětem

| | |
|--|---|
| Co od nás a od služby očekávat? | Asistence u styku rodiče s dítětem je formou sociálně-terapeutické podpory Vaší rodiny v situaci, kdy z různých důvodů nedochází ke kontaktu rodiče a dítěte. Cílem služby je podpořit komunikaci a vytváření vztahu v průběhu setkání rodiče s dítětem. |
| Co od Vás potřebujeme ... | ...sdělit Vaše osobní údaje a podepsat Váš souhlas s jejich zpracováním ...souhlas obou rodičů s asistencí popř. kopii rozhodnutí soudu a detaily (datum, čas, místo) a to 7 dní před asistencí |
| Podmínky služby... | ...jste rodičem či zákonným zástupcem a jde Vám o zájem dítěte. |

Mediace

| | |
|--|---|
| Co od nás a od služby očekávat? | Mediace je metoda mimosoudního řešení konfliktů za asistence třetí neutrální strany – mediátora. Cílem mediace je oboustranně přijatelná dohoda. |
| Co od Vás potřebujeme... | ...sdělit Vaše osobní údaje a podepsat Váš souhlas se zpracováním osobních dat ... aby Vaše účast byla osobní, dobrovolná |
| Podmínky služby... | ...jste rodičem či zákonným zástupcem, případně prarodičem (či jinou blízkou osobou) a jde Vám o zájem dítěte. |

Terapie

| | |
|--|--|
| Co od nás a od služby očekávat? | Terapie je způsob a metoda pomoci Vám a Vaší rodině v náročné situaci, která je pro Vás a Vaše děti nevyhovující. Cílem terapie je podpořit Vaše možnosti tak, aby to bylo prospěšné pro Vás i Vaši celou rodinu. |
| Co od Vás potřebujeme... | ...sdělit Vaše osobní údaje a podepsat Váš souhlas se zpracováním osobních dat ... aby Vaše účast byla osobní a dobrovolná |
| Podmínky služby... | ...jste rodičem či zákonným zástupcem, případně prarodičem (či jinou blízkou osobou) a jde Vám o zájem dítěte. |

Kdy naše spolupráce končí...

Když si to přejete, Vaše cíle byly naplněny či došlo k vyřešení Vašeho problému a při nedodržení předem dojednaných pravidel naší spolupráce.

Jak získáte zprávu ze spolupráce...

Pracovníci sepisují ze spolupráce s Vámi záznamy. Vy si můžete zprávu ze spolupráce s Vámi vyžádat od klíčového pracovníka. Pracovníci centra jsou povinni zprávu o spolupráci s Vámi podat též příslušným institucím (tyto jsou uvedeny v Souhlasu se zpracováním dat).

Když nejste spokojeni se službami...

V případě nespokojenosti se službami či daným pracovníkem můžete podat stížnost a to kterémukoliv pracovníkovi AMT centra či FOD. Stížnost také můžete vhodit (zcela anonymně) do poštovní schránky FOD. Stížnosti vyřizuje vedoucí pobočky FOD v Opavě (příp. předsedkyně FOD). Více informací k podání stížnosti („kdo, kde, kdy, co, jak, komu“) vždy najdete na nástěnce AMT centra. Více informací Vám kdykoliv poskytne Váš klíčový pracovník.

Kontakt

Krizový mobilní telefon: ☎ 724 667 651
Koordinačka AMT centra, sociální asistentka:
Mgr. Eva Dobrušová ☎ 724 667 688
eva.dobrusova@fod.cz
Sociální asistentka: **M.Ar. Alice Šomková**
☎ 724 667 636 alice.somkova@fod.cz
Sociální asistentka: **Mgr. Jana Klimundová**
☎ 724 667 747 jana.klimundova@fod.cz
E-mail: amtcentrum@fod.cz
Adresa: **Zacpalova 27, 746 01 Opava**

Naše služby podporuje



Asistenční, mediační a terapeutické centrum

O službě pro Vás



při Fondu ohrožených dětí v Opavě